verbraucherzentrale
Energieberatung

NEU ab 01.10.2015

	Telefonberatung	Onlineberatung	Stationäre Beratung	Basis-Check	Gebäude-Check	Heiz-Check	Detail-Check
Für	Mieter, private Haus- und Wohneigentümer, Bauherren			Mieter private Haus- und Wohneigentümer	Eigentümer, private Vermieter ggf. Mieter mit Einfluss auf Haustechnik und Gebäudehülle Angebot in Nordrhein-Westfalen nicht verfügbar.	Besitzer eines Brennwertgeräts, Niedertemperaturkessels, Fernwärmestation, Wärmepumpe ggf. Mieter mit schriftlicher Zustimmung des Eigentümers	Mieter private Haus- und Wohneigentümer Bauherren Angebot in Nordrhein-Westfalen nicht verfügbar.
Inhalt	Klärung einfacher Energiesparfragen z.B. Stromsparen, Auswahlkriterien beim Kauf von Elektrogeräten	Erste Einschätzung zu Energiesparfragen z.B. Auswahl von Heizsystemen, Fördermöglichkeiten	alle Energiefragen und -probleme	Überblick über Ihren Strom- und Wärmeverbrauch, Geräteausstattung und einfache Sparmöglichkeiten	Überblick über Ihren Strom- und Wärmeverbrauch, Geräteausstattung + Heizungsanlage, Gebäudehülle und Sparpotentiale	Analyse des gesamten Heizungssystems bzgl. optimaler Einstellung und Effizienz ACHTUNG: Heiz-Check nur bei kalten Außentemperaturen durchführbar.	Klärung einzelner, spezifischer Energieprobleme z.B. baulicher Wärmeschutz, Haustechnik
Ablauf	telefonische Klärung einfacher Fragestellungen	schriftliche Kurzberatung im Online-Beratungsraum Zugangsdaten per E-Mail	ausführliches persönliches Gespräch in einer Beratungsstelle Terminvereinbarung notwendig	Termin bei Ihnen zu Hause zur fundierten Einschätzung der energetischen Situation Dauer ca. 1 Stunde Terminvereinbarung notwendig	Termin bei Ihnen zu Hause zur fundierten Einschätzung der energetischen Situation Dauer ca. 2 Stunden Terminvereinbarung notwendig	2 Termine an aufeinanderfolgenden Tagen für Anbringen und Abholen der Messtechnik Dauer ca. 2 Stunden Terminvereinbarung notwendig	Termin bei Ihnen zu Hause zur detaillierten Beurteilung und Klärung eines spezifischen Energieproblems Terminvereinbarung notwendig
Ergebnis	mündliche Empfehlung	schriftliche Kurzempfehlung	detaillierte, auf Ihr Problem zugeschnittene Handlungsempfehlung	standardisierter Kurzbericht (kein Gutachten!) mit den Ergebnissen des jeweiligen Checks sowie Handlungsempfehlungen Zustellung per Post ca. 2 Wochen nach Ortstermin		Standardisierter Bericht (kein Gutachten!) mit Interpretation der Messkurven sowie weiteren Handlungsempfehlungen zur Optimierung der Heizungsanlage Zustellung per Post ca. 4 Wochen nach 2. Ortstermin	individueller Bericht (kein Gutachten!) mit Ergebnissen des Detail-Checks Zustellung per Post ca. 3 Wochen nach Detail-Check
Kostenbeteiligung	0800 – 809 802 400 (kostenfrei)	www.verbraucherzentrale-energieberatung.de	Ab 5 Euro/30 min dank BMWi-Förderung	10 Euro dank BMWi-Förderung	20 Euro dank BMWi-Förderung	30 Euro dank BMWi-Förderung	45 Euro dank BMWi-Förderung

Die unabhängigen Energieberater der Verbraucherzentrale helfen bei allen Fragen zum Energieverbrauch. Für einkommensschwache Haushalte mit entsprechendem Nachweis sind die Beratungsangebote kostenfrei.

Mehr Informationen unter **0800 – 809 802 400** (kostenfrei) oder auf **www.verbraucherzentrale-energieberatung.de**.