

BERATUNGSÜBERSICHT

Energieberatung der Verbraucherzentrale

Stand 01/2019

verbraucherzentrale



Energieberatung

	☎ Telefonberatung	💻 Onlineberatung	📍 Stationäre Beratung	✓ Basis-Check	✓ Gebäude-Check	✓ Solarwärme-Check	✓ Heiz-Check	✓ Detail-Check
Wer		<ul style="list-style-type: none"> Mieter private Haus- oder Wohneigentümer private Vermieter Bauherren 		<ul style="list-style-type: none"> Mieter private Haus- oder Wohneigentümer private Vermieter 	<ul style="list-style-type: none"> private Haus- oder Wohneigentümer private Vermieter <p>Nicht in NRW verfügbar!</p>	<ul style="list-style-type: none"> Besitzer einer solarthermischen Anlage 	<ul style="list-style-type: none"> private Haus- oder Wohneigentümer private Vermieter 	<ul style="list-style-type: none"> Mieter private Haus- oder Wohneigentümer private Vermieter <p>Nicht in NRW verfügbar!</p>
Was	Klärung einfacher Fragen zum Energiesparen, z. B. <ul style="list-style-type: none"> Strom sparen Auswahlkriterien beim Kauf von Elektrogeräten 	Erste Einschätzung zu Energie-sparfragen, z. B. <ul style="list-style-type: none"> Auswahl von Heizsystemen Fördermöglichkeiten 	Zu allen Fragen und Problemen rund ums Energie sparen	Überblick über Ihre(n) <ul style="list-style-type: none"> Strom- und Wärmeverbrauch Geräteausstattung Sparpotenziale 	Überblick über Ihre(n) <ul style="list-style-type: none"> Strom- und Wärmeverbrauch Geräteausstattung Sparpotenziale Heizungsanlage Gebäudehülle 	Überprüfung der optimalen Einstellung und Effizienz Ihrer solarthermischen Anlage <p>Keine Überprüfung von Photovoltaik-Anlagen!</p>	Analyse Ihres gesamten Heizsystems bzgl. optimaler Einstellung und Effizienz: <ul style="list-style-type: none"> Brennwertkessel Niedertemperaturkessel Wärmepumpe Fernwärme 	Klärung einzelner, spezifischer Energieprobleme, z. B. <ul style="list-style-type: none"> baulicher Wärmeschutz Haustechnik
Wie	Telefonische Klärung einfacher Fragestellungen	Schriftliche Kurzberatung im Online-Beratungsraum Zugangsdaten per E-Mail	Ausführliches, persönliches Gespräch in einer Beratungsstelle Dauer mind. 30 Minuten	1 Termin bei Ihnen zu Hause zur fundierten Einschätzung der energetischen Situation Dauer ca. 1 Stunde	1 Termin bei Ihnen zu Hause zur fundierten Einschätzung der energetischen Situation Dauer ca. 2 Stunden	2 Termine Messung mind. an 3 Tagen (davon 1 Sonnentag erforderlich) Dauer insgesamt ca. 4 Stunden	2 Termine an aufeinanderfolgenden Tagen für 24-h-Messung Dauer insgesamt ca. 2 Stunden	1 Termin bei Ihnen zu Hause zur detaillierten Beurteilung und Klärung eines spezifischen Energieproblems Dauer ca. 1,5 Stunden
	Mo–Do 8–18 Uhr Fr 8–16 Uhr	Antwort innerhalb von 48 h	Terminvereinbarung notwendig!					
	Mündliche Empfehlung, sowie – falls erforderlich und gewünscht – Vereinbarung eines weiterführenden Beratungsgesprächs	Schriftliche Kurzempfehlung sowie – falls erforderlich und gewünscht – Vereinbarung eines weiterführenden Beratungsgesprächs	Detaillierte, auf Ihr Problem zugeschnittene Handlungsempfehlungen	Standardisierter Kurzbericht (Kein Gutachten!) mit jeweiligem Check-Ergebnis sowie Handlungsempfehlungen per Post ca. 4 Wochen nach Ortstermin	Standardisierter Kurzbericht (Kein Gutachten!) mit jeweiligem Check-Ergebnis sowie Handlungsempfehlungen per Post ca. 4 Wochen nach 2. Ortstermin	Standardisierter Kurzbericht (Kein Gutachten!) mit jeweiligem Check-Ergebnis sowie Handlungsempfehlungen per Post ca. 4 Wochen nach 2. Ortstermin	Individueller Bericht (Kein Gutachten!) mit Check-Ergebnis sowie Handlungsempfehlungen per Post ca. 4 Wochen nach Ortstermin	
€	Kostenfrei				30 Euro			
	unter 0800 – 809 802 400 Gefördert durch das BMWi.	www.verbraucherzentrale-energieberatung.de Gefördert durch das BMWi.	(je nach Dauer des Beratungsgesprächs) Die Beratung hat einen Wert von 60 Euro/Stunde. Die Differenz zu Ihrem Kostenanteil trägt das BMWi.	Der Basis-Check hat einen Wert von 167 Euro. Die Differenz zu Ihrem Kostenanteil trägt das BMWi.	Der Gebäude-Check hat einen Wert von 226 Euro. Die Differenz zu Ihrem Kostenanteil trägt das BMWi.	Der Solarwärme-Check hat einen Wert von 422 Euro. Die Differenz zu Ihrem Kostenanteil trägt das BMWi.	Der Heiz-Check hat einen Wert von 303 Euro. Die Differenz zu Ihrem Kostenanteil trägt das BMWi.	Der Detail-Check hat einen Wert von 286 Euro. Die Differenz zu Ihrem Kostenanteil trägt das BMWi.

Für einkommensschwache Haushalte mit entsprechendem Nachweis sind alle Beratungsangebote kostenfrei. Mehr Informationen unter **0800 – 809 802 400** (kostenfrei) oder auf www.verbraucherzentrale-energieberatung.de.



verbraucherzentrale